

L'uomo S.R.L.



Guida ai Servizi

Emessa da Responsabile Accredimento
Approvata da Direzione

Revisione n. 10 del 03/03/2025

INDICE

1. Presentazione dell'organizzazione	3
2. Descrizione della struttura e dello staff	3
3. Doveri e diritti degli utenti	4
I doveri degli utenti	4
I diritti degli utenti	5
4. Elenco prestazioni erogabili	5
Il Centro eroga le seguenti prestazioni in regime convenzionato e privato:	5
• Visita Neurologica	6
• Elettromiografie ed Elettroencefalografie	6
5. Modalità di accesso	6
6. Orari di accesso	6
7. Tempi massimi di attesa	6
8. Partecipazione dei cittadini alla spesa	7
9. Modalità di pagamento	7

1. Presentazione dell'organizzazione

La società L'uomo Srl, meglio conosciuta sul territorio come "Centro Medico Chirurgico", è una struttura sanitaria privata. L'ambulatorio chirurgico opera nella branca relativamente alla specialità di chirurgia vascolare/angiologia e neurologia.

2. Descrizione della struttura e dello staff

Il C.M.C. (Centro di Medicina e Chirurgia) nasce intorno ad alcuni valori fondamentali come l'etica sanitaria, l'accoglienza e l'attenzione verso chiunque sia in una condizione di complessità. All'interno della struttura il paziente viene accolto con professionalità ed armonia da uno staff qualificato. L'ampia e moderna struttura, sita in Via Masullo, 50 Quarto (NA), offre servizi sanitari all'avanguardia. Gli ambulatori dedicati permettono una completa assistenza del paziente fin dal suo arrivo. L'accogliente e spaziosa reception è arredata con quadri d'elaborazione cubista seguendo pedissequamente il concetto che: offrire luoghi di bellezza sia la parte più nobile del rispetto verso l'altro.

La decennale esperienza degli specialisti del C.M.C., unita all'avanguardia dello strumentario medico a disposizione, rende il centro un vero e proprio punto di riferimento per la comunità tutta. Il C.M.C. mette a disposizione servizi in regime ambulatoriale di chirurgia generale, chirurgia vascolare e neurologia nonché lo strumentario necessario per sottoporsi ad esami elettromiografici, dei potenziali evocati ed esami di ecocolordoppler vascolare.

Il Centro è da sempre alla ricerca di innovazione tecnologica, riconoscendo nelle nuove tecnologie lo sviluppo e la crescita della propria attività.

L'azienda persegue il proprio obiettivo avvalendosi di personale qualificato ed investendo nelle capacità di chi opera all'interno dell'azienda. In tal senso, si lascia spazio al pensiero innovativo che fiorisce in azienda e si cerca di sfruttarlo in tutte le sue potenzialità. Non mancano occasioni di brainstorming dalle quali nascono iniziative a favore dell'utenza.

Punto fondamentale e nostra mission principale è cercare le modalità più efficaci per risolvere le continue e diverse necessità di chi chiede di essere accolto, accompagnato e curato dalle professionalità del C.M.C.

Direzione amministrativa: dr. Antonio Di Bonito

Direzione Sanitaria e Responsabile chirurgia vascolare: dr. Giuseppe Maurelli
Responsabile Neurologia: dr. ssa Giovanna Russo

3. Doveri e diritti degli utenti

I doveri degli utenti

- Il paziente è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
- L'accesso in un'altra struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma sanitario.
- È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
- Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
- Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività terapeutica e sanitaria. Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri.
- L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
- E' opportuno che i pazienti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura sanitaria utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.
- Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento della struttura ed il benessere del cittadino malato.

- Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

I diritti degli utenti

- Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
- In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- Il paziente ha, altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.
- Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardino, rimangano segreti.
- Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

4. Elenco prestazioni erogabili

Il Centro eroga le seguenti prestazioni in regime convenzionato e privato:

- Visita Chirurgica Vascolare

- Ecocolordoppler
- Visita Neurologica
- Elettromiografie ed Elettroencefalografie
- Elettroencefalogramma

5. Modalità di accesso

Le prestazioni sono effettuate su prenotazione telefonica o recandosi presso la reception; in accettazione è disponibile un elenco con indicazione del nominativo, del recapito telefonico, della prestazione richiesta e della data e dell'orario concordati.

Le prenotazioni vengono accettate telefonicamente in orario di ufficio al numero: 081.526.52.32

I referti possono essere ritirati in orario di ufficio

6. Orari di accesso

Per venire incontro alle esigenze dell'utenza l'ambulatorio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 15 alle ore 19.

7. Tempi massimi di attesa

Il tempo massimo di attesa per una visita e/o una prestazione è di tre giorni, salvo casi particolari e urgenti per i quali si riserva una corsia preferenziale.

8. Partecipazione dei cittadini alla spesa

Il centro attualmente opera in regime convenzionato e privato per le branche di chirurgia generale, chirurgia vascolare e neurologia .

9. Modalità di pagamento

È ammesso il pagamento in contanti e mediante bancomat, dietro presentazione di regolare fattura.